



PORSCHE

Porsche Assistance

Gwarancja mobilności



Mobilność i bezpieczeństwo na żądanie. 24 godziny na dobę. 365 dni w roku. W całej Europie. Szybka pomoc — wszędzie i zawsze tam, gdzie jest potrzebna*.

Usługa mobilności Porsche Assistance.

24-godzinny numer alarmowy

**z Polski:
022 3449 911**

**z zagranicy:
+48 22 3449 911**

**ewentualnie można
aktywować funkcję wezwania
do awarii Porsche Connect,
jeżeli jest dostępna
(menu PCM: PHONE > KEYPAD)**

Spis treści

1. Postępowanie w razie wystąpienia szkody	4
2. Postanowienia ogólne	5
3. Zakres świadczeń	9
Świadczenia podstawowe	
Świadczenia uzupełniające	
Świadczenia dodatkowe	
4. Oświadczenie o ochronie danych osobowych	13
5. Kontakt	21

Szanowni Państwo,

zdecydowali się Państwo na samochód marki Porsche. Oznacza to wybór jakości, ekskluzywności, niezawodności i wyśmienitych osiągnięć. Dokładnie tymi samymi cechami charakteryzuje się także oferta Porsche Assistance. Gwarancja mobilności, z której może korzystać w pełnym zakresie nie tylko kierowca, ale także jego pasażerowie. W razie awarii, wypadku lub kradzieży należy natychmiast skontaktować się z centrum operacyjnym Porsche Assistance. Pracownicy naszych partnerów Porsche Assistance odbiorą połączenie i podejmą wszelkie środki mające na celu udzielenie Państwu pomocy.

Życzymy przyjemnej i bezpiecznej podróży dzięki ofercie Porsche i Porsche Assistance. My postaramy się zapewnić nieprzerwaną mobilność.

* Więcej informacji na temat obszaru obowiązywania znajduje się w punkcie 2.4.

1. Postępowanie w razie wystąpienia szkody

W przypadku wystąpienia szkody należy zawsze natychmiast zadzwonić do Porsche Assistance, mając przygotowany do podania swój numer telefonu oraz następujące informacje:

Dane samochodu

- Typ, model i numer identyfikacyjny samochodu (VIN), znajdujące się w dokumentach samochodu lub dowodzie rejestracyjnym
- Osobisty identyfikator Porsche ID, jeżeli jest dostępny
- Przebieg i numer rejestracyjny
- Nazwa Państwa Partnera Porsche*
- Data wydania samochodu Porsche

Dane szkody

- Rodzaj szkody lub opis przebiegu wystąpienia szkody
- Aktualna lokalizacja samochodu
- Numer telefonu, pod którym można się z Państwem skontaktować

Prosimy o niepodejmowanie samodzielnych decyzji przed skonsultowaniem się z Porsche Assistance. W przeciwnym wypadku nie będzie możliwe pokrycie kosztów.

Wskazówka: Jeśli znajdują się Państwo na autostradzie i nie mają dostępu do telefonu komórkowego, można skorzystać z umieszczonego na słupie przy autostradzie telefonu do wzywania pomocy w nagłych przypadkach. Należy wtedy poprosić o połączenie z Porsche Assistance (dotyczy jedynie Niemiec).

* Partner Porsche, który wydał Państwu samochód bądź gwarancję Porsche Approved.

2. Postanowienia ogólne

Program Porsche Assistance wchodzi w życie zawsze wtedy, gdy potrzebują Państwo pomocy, będąc w drodze. Obowiązuje prawie w całej Europie**. W przypadku awarii, wypadku lub kradzieży Porsche Assistance przejmuje organizację oraz koszty*** świadczonych usług, o ile będą spełnione poniższe warunki****.

2.1 Samochód objęty ochroną

Ochroną objęte są wszystkie samochody seryjne marki Porsche, które:

- zostały zarejestrowane w jednym z krajów wymienionych w punkcie 2.4 oraz
- zostały sprzedane przez oficjalnego Partnera Porsche w jednym z poniższych krajów: Belgia, Białoruś, Bośnia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (metropolitalna), Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Malta, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Węgry, Włochy.

W przypadku samochodów należących do szkół jazdy zakres świadczeń jest ograniczony do świadczeń podstawowych (strona 9, „Świadczenia podstawowe”).

2.2 Osoby objęte ochroną

Ochrona dotyczy właściciela samochodu oraz wszystkich upoważnionych kierowców i innych osób podróżujących w liczbie nieprzekraczającej maksymalnej dopuszczalnej liczby pasażerów. Autostopowicze nie są objęci zakresem świadczeń.

** Więcej informacji na temat obszaru obowiązywania znajduje się w punkcie 2.4.

*** Nie jest możliwe uzyskanie zapłaty za niewyświadczone usługi.

**** Porsche zastrzega sobie prawo dokonywania zmian lub dostosowania treści gwarancji mobilności Porsche Assistance bez uprzedzenia.

2.3 Czas trwania ochrony

Nowe samochody

Okres obowiązywania gwarancji mobilności na nowy samochód wynosi 2 lata począwszy od dnia wydania samochodu. W przypadku osób zamieszkałych poza Europą geograficzną, które odbierają swój pojazd w Stuttgarcie lub w Lipsku i jeżdżą nim na obszarze obowiązywania niniejszej gwarancji mobilności przez okres maksymalnie jednego roku, gwarancja mobilności wynosi jeden rok, licząc od daty dostarczenia pojazdu.

W razie sprzedaży samochodu w podanym okresie ochrona Porsche Assistance przechodzi na nowego właściciela.

Samochody z programu Porsche Approved

Program Porsche Assistance na samochody z programu Porsche Approved obejmuje okres wymieniony na polisie ubezpieczeniowej. W razie sprzedaży samochodu w podanym okresie użytkownikowi końcowemu (zob. warunki programu Porsche Approved) Porsche Assistance przechodzi na następnego właściciela lub użytkownika końcowego.

2.4 Obszar obowiązywania

Ochrona w przypadku wystąpienia szkody jest zapewniana w poniższych krajach lub terytoriach. Usługi nie mogą być świadczone w regionach najbardziej oddalonych oraz krajach i terytoriach zamorskich UE oraz Wielkiej Brytanii,

a także na Spitsbergenie, o ile nie określono inaczej:

Albania, Andora, Austria, Baleary, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Cypr Północny, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (metropolitalna), Gibraltar, Grecja, Grenlandia (zakres świadczeń ograniczony do świadczeń podstawowych na terenie Grenlandii), Guernsey, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Jersey, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Madera, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania,

Włochy (wraz z Sycylią i Sardynią), Wyspy Kanaryjskie, Wyspa Man
Prosimy pamiętać, że świadczenia w zakresie mobilności możemy zapewnić jedynie, jeśli są dostępne lokalnie i umożliwiają to lokalne warunki.

2.5 Wystąpienie szkody

Pomoc Porsche Assistance jest udzielana w przypadku wystąpienia awarii, wypadku, kradzieży lub wandalizmu.

Jako awarię rozumie się każdą szkodę powstałą w wyniku eksploatacji, pęknięcia lub hamowania. Wypadek to zdarzenie polegające na nagłym zadziałaniu mechanicznej siły z zewnątrz bezpośrednio na samochód.

Jeśli po wystąpieniu szkody są Państwo w stanie samodzielnie dotrzeć do swojego bądź innego Partnera Porsche znajdującego się w odległości mniejszej niż 50 kilometrów drogą od miejsca zamieszkania beneficjenta (bez korzystania z Porsche Assistance) lub Państwa samochód znajduje się już u Waszego bądź innego Partnera Porsche, Porsche Assistance pomoże bezpłatnie w organizacji dodatkowych usług. Usługi same w sobie są jednak płatne i nie są pomocą Porsche Assistance.

Jeśli szkoda wystąpi w odległości większej niż 50 kilometrów drogą od miejsca zamieszkania beneficjenta i dotrą Państwo samodzielnie do Partnera Porsche, który nie jest Waszym Partnerem Porsche, a dalsza jazda nie jest możliwa, Porsche Assistance

zorganizuje dalsze usługi (strona 10, „Świadczenia uzupełniające”) i pokryje ich koszty.

Pomoc Porsche Assistance nie jest udzielana w następujących przypadkach:

- usterki przyczepy,
- kampanii bezpieczeństwa,
- przeglądów okresowych i innych,
- badania technicznego,
- montażu akcesoriów,
- pożaru (niespowodowanego przez podzespoły samochodu),
- usterki powstałej wskutek nadmiernego lub niewłaściwego użytkowania samochodu.

Nie podlegają ochronie także wszelkie szkody, które:

- wynikają z zadziałania siły wyższej, zagrożenia wojną, strajków, konfiskat, urzędowego przymusu, urzędowego zakazu, eksplozji przedmiotów oraz oddziaływania nuklearnego lub radioaktywnego.
- powstają podczas udziału w imprezach sportowych wymagających osiągnięcia maksymalnej prędkości. Dotyczy to też jazd treningowych. Wyjątkiem są imprezy Porsche Experience.
- są spowodowane przez wady przyczepy lub ładunek.
- powstają na skutek prowadzenia samochodu przez nieupoważnionego kierowcę.

- są spowodowane przez zamontowane w samochodzie, ale niedopuszczone przez firmę Porsche części zamienne lub akcesoria.
- wynikają z nieprzeprowadzenia koniecznych czynności przeglądowych.

3. Zakres świadczeń

Świadczenia podstawowe

3.1 Pomoc w razie awarii lub wypadku

Jeśli z powodu wystąpienia szkody (strona 7, „Wystąpienie szkody”) w obszarze obowiązywania nie można rozpocząć lub kontynuować jazdy samochodem objętym ochroną, wówczas pomoc drogowa wyznaczona przez Porsche Assistance zapewni przywrócenie gotowości do jazdy samochodu w miejscu wystąpienia szkody i pokryje koszty, w tym koszty użytych drobnych części do kwoty maksymalnie 120,0 euro łącznie z VAT.

Nawet w przypadku incydentów zawinionych przez użytkownika — takich jak rozładowany akumulator, pusty zbiornik paliwa, zatankowanie nieprawidłowego paliwa lub kluczyki zamknięte w samochodzie — chętnie udzielimy pomocy. Świadczenie usług nastąpi, jeśli będzie możliwa naprawa nie-

mająca wpływu na gwarancję (np. wspomaganie rozruchu). Usługa jest realizowana jedynie na drogach publicznych i w siedzibie beneficjenta. W razie potrzeby usługa jest również świadczona poza drogą, pod warunkiem, że dostęp jest możliwy i prawnie dopuszczalny.

3.2 Wyciąganie i holowanie

Jeśli w związku z wystąpieniem szkody (strona 7, „Wystąpienie szkody”) nie można rozpocząć lub kontynuować jazdy samochodem objętym ochroną, a przywrócenie gotowości do jazdy samochodu w miejscu wystąpienia szkody nie jest możliwe, Porsche Assistance zorganizuje odholowanie Państwa samochodu do najbliższego lub alternatywnie do wyznaczonego przez Państwa Partnera Porsche i pokryje związane z tym koszty. Jeśli przed rozpoczęciem

holowania wymagane jest wyciągnięcie samochodu, w tym przyczepy i ładunku (z wyłączeniem towarów przemysłowych), Porsche Assistance zorganizuje to i pokryje związane z tym koszty.

Ponadto obowiązują następujące zasady dotyczące modelu Porsche Taycan: w przypadku rozładowanego akumulatora wysokonapięciowego odholujemy pojazd do najbliższej odpowiedniej stacji ładowania i pokryjemy koszty holowania. W przypadku wad sprzętu do ładowania i rozładowania akumulatora wysokonapięciowego oprócz odholowania do odpowiedniej, działającej stacji ładowania Porsche Assistance pokryje również koszty przejazdu taksówką lub innym środkiem transportu publicznego do miejsca docelowego do kwoty maksymalnie 200,00 euro łącznie z VAT, jeśli ładowanie potrwa dłużej niż 1 godzinę.

Świadczenia uzupełniające

3.3 Samochód zastępczy

Jeśli po wystąpieniu szkody (strona 7, „Wystąpienie szkody”) samochód nie nadaje się do jazdy i nie może być naprawiony ani w miejscu wystąpienia szkody, ani w Porsche Centrum, Porsche Assistance zorganizuje dla Państwa samochód zastępczy i pokryje koszty przez czas trwania koniecznych napraw, maksymalnie jednak przez 5 dni roboczych (maksymalnie 280,00 euro łącznie z VAT na dzień). Koszty paliwa i wszelkie opłaty ponoszą Państwo (wyjątek dotyczący modelu Porsche Taycan: w przypadku udostępnienia samochodu zastępczego z silnikiem spalinowym Porsche

Assistance przyjmuje wynikające z tego dodatkowe opłaty i koszty paliwa do kwoty maksymalnie 200,00 euro. Zwrot nastąpi jedynie po okazaniu oryginalnych rachunków). Należy pamiętać, że dostępność samochodów zastępczych zależy od lokalnych warunków. Obowiązują warunki wynajmu odpowiednich firm wynajmujących pojazdy. Należy również pamiętać, że z reguły przy wynajmie samochodu zastępczego wymagana jest karta kredytowa. Jeśli to konieczne, zostaną pokryte koszty przejazdu taksówką w celu odbioru i zwrotu samochodu zastępczego lub, alternatywnie, koszty dostawy i odbioru samochodu zastępczego do łącznej kwoty 200,00 euro łącznie z VAT.

Jeśli wymagany jest też dodatkowy nocleg, Porsche Assistance pokryje koszty zakwaterowania wszystkich uprawnionych osób na jedną noc w hotelu cztero- lub pięcigwiazdkowym (ze śniadaniem).

Jeżeli w przypadku wyjazdu zagranicznego nie jest możliwa podróż powrotna udostępnionym samochodem zastępczym do miejsca zamieszkania beneficjenta, Porsche Assistance zorganizuje dla wszystkich osób przebywających w samochodzie podróż powrotną do miejsca zamieszkania pociągiem (pierwszą klasą) bądź samolotem (jeśli czas podróży przekracza 6 godzin) i pokryje związane z tym koszty.

Alternatywnie

3.4 Dalsza podróż lub powrót do domu

Jeśli po wystąpieniu szkody (strona 7, „Wystąpienie szkody”) samochód znajduje się ponad 50 kilometrów drogą od miejsca zamieszkania beneficjenta i do następnego dnia nie zostanie przywrócony do ruchu, Porsche Assistance pokryje koszty:

- dalszej podróży wszystkich osób przebywających w samochodzie z miejsca wystąpienia szkody do miejsca docelowego lub do miejsca zamieszkania beneficjenta;
- podróży wszystkich osób przebywających w samochodzie z miejsca docelowego do miejsca wystąpienia szkody, gdy samochód jest znów gotowy do jazdy;
- podróży wszystkich osób przebywających w samochodzie z miejsca docelowego do miejsca zamieszkania, jeśli samochód nie jest jeszcze gotowy do jazdy.

Zwrot kosztów dalszej podróży/powrotu do domu następuje:

- w wysokości kosztów podróży koleją w pierwszej klasie;
- za przelot klasą ekonomiczną, gdy czas podróży pociągiem przekracza 6 godzin.

Zwrot kosztów zostanie dokonany jedynie po przedstawieniu oryginalnych paragonów. Ponadto Porsche Assistance pokryje koszt przejazdu taksówką na najbliższy dworzec kolejowy/najbliższe lotnisko do kwoty maksymalnie 200,00 euro łącznie z VAT.

3.5 Koszty zakwaterowania

Jeśli po wystąpieniu szkody (strona 7, „Wystąpienie szkody”) nie można przywrócić gotowości do jazdy Państwa samochodu w miejscu wystąpienia szkody znajdującym się ponad 50 kilometrów drogą od miejsca zamieszkania beneficjenta, Porsche Assistance pokryje koszty zakwaterowania przez czas trwania niezbędnych napraw, jednak maksymalnie przez 3 noce w hotelu z 4 lub 5 gwiazdkami. Ponadto Porsche Assistance pokryje koszt przejazdu taksówką lub innymi środkami komunikacji publicznej do hotelu w kwocie maksymalnie 200,00 euro łącznie z VAT.

Świadczenia dodatkowe

3.6 Odbiór / transport naprawionego samochodu

Jeśli nie można było przywrócić gotowości do jazdy samochodu jazdy po wystąpieniu szkody (strona 7, „Wystąpienie szkody”) i opuścili Państwo miejsce wystąpienia szkody przed zakończeniem naprawy, Porsche Assistance pokryje koszty:

- dostawy naprawionego samochodu do miejsca docelowego lub miejsca zamieszkania lub
- podróży powrotnej jednej osoby do miejsca wystąpienia szkody w celu odebrania naprawionego samochodu.

Podróż powrotna w celu odebrania naprawionego samochodu odbywa się taksówką ewentualnie, w przypadku dłuższej podróży, zwrot kosztów następuje:

- w wysokości kosztów podróży koleją w pierwszej klasie;
- za przelot klasą ekonomiczną, gdy czas podróży pociągiem przekracza 6 godzin.

Zwrot kosztów zostanie dokonany jedynie po przedstawieniu oryginalnych paragonów.

3.7 Transport nienaprawionego samochodu

Jeśli po wystąpieniu szkody (strona 7, „Wystąpienie szkody”) nie można przywrócić gotowości do jazdy Państwa samochodu znajdującego się ponad 50 kilometrów drogą od miejsca zamieszkania beneficjenta w miejscu wystąpienia szkody lub w pobliżu w ciągu 3 dni roboczych, Porsche Assistance pokryje koszty:

- przetransportowania samochodu do Partnera Porsche w Państwie miejscu

zamieszkania lub

- przetransportowania samochodu do miejsca docelowego beneficjenta (jeśli możliwe jest wykonanie tam naprawy i koszty nie przekraczają kosztów transportu do miejsca zamieszkania).

3.8 Wysyłka części zamiennych za granicę

Jeśli po wystąpieniu szkody (strona 7, „Wystąpienie szkody”) nie można pozyskać części zamiennych w celu przywrócenia gotowości do jazdy Państwa samochodu w miejscu wystąpienia szkody za granicą, Porsche Assistance zorganizuje ich jak najszybsze dostarczenie, a także załatwi formalności celne i pokryje koszty wysyłki. Koszty cła i samych części zamiennych nie są pokrywane.

4. Oświadczenie o ochronie danych osobowych w ramach gwarancji mobilności Porsche Assistance

My, firma Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (dalej „my” lub „Porsche AG”) cieszymy się z Państwa zainteresowania naszymi produktami i usługami. Państwa prywatność jest dla nas ważna. Bardzo poważnie podchodzimy do ochrony Państwa danych osobowych i ich poufnego traktowania. Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się wyłącznie w ramach ustawowych przepisów prawa o ochronie danych Unii Europejskiej, w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zwanego dalej „RODO”). Niniejsze oświadczenie o ochronie danych osobowych zawiera informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach do ochrony danych w ramach gwarancji mobilności

Porsche Assistance. Aby uzyskać informacje na temat innych usług, a także ofert innych spółek koncernu Porsche, należy zapoznać się z odpowiednim oświadczeniem o ochronie danych osobowych dotyczącym tych usług lub spółek.

4.1 Administrator danych i inspektor ochrony danych; kontakt

Administratorem przetwarzania danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych jest:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart, Niemcy
Tel.: (+49) 0711 911-0
E-mail: info@porsche.de

W celu uzyskania dalszych informacji lub w przypadku pytań dotyczących ochrony danych prosimy o kontakt z nami.

Z naszym inspektorem ochrony danych można się skontaktować pod adresem:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Beauftragter für Datenschutz
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart, Niemcy

4.2 Przedmiot ochrony danych

Przedmiotem ochrony danych są dane osobowe. Są to wszystkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (osoby, której dotyczą dane). Obejmują one np. informacje takie jak imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail lub numer telefonu, ale także informacje niezbędne w okresie obowiązywania gwarancji mobilności Porsche Assistance, takie jak informacje o początku, końcu i zakresie użytkowania.

4.3 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Poniżej znajduje się przegląd celów i podstaw prawnych przetwarzania danych w ramach gwarancji mobilności Porsche Assistance.

4.3.1 Przygotowanie i realizacja gwarancji mobilności Porsche Assistance

Aby móc zapewniać gwarancję mobilności, przechowujemy następujące dane dotyczące samochodu i umowy gwarancji mobilności: Informacje na temat samochodu, takie jak numer identyfikacyjny (VIN), typ, kraj dostawy, dealer wydający, a także informacje o umowie, jej zakresie, okresie obowiązywania i czasie trwania.

W razie zgłoszenia szkody do Porsche Assistance przetwarzamy powyższe informacje w celu rozpatrzenia sprawy i świadczenia naszej usługi mobilności. W tym celu Porsche Assistance również pozyskuje, przetwarza i przechowuje następujące dane dotyczące zgłoszenia:

- nazwisko i adres osoby zgłaszającej,
- miejsce wystąpienia szkody,
- powód zgłoszenia (między innymi przyczyna usterki, stan samochodu),
- przebieg samochodu,
- liczba podróżujących,
- obsługujące Państwa Porsche Centrum,
- docelowe Porsche Centrum jeśli samochód musi być odholowany do innego autoryzowanego punktu.

Jeśli chcą Państwo skorzystać z innych usług, takich jak samochód zastępczy, poprosimy o niezbędne informacje i przetworzymy je. W zależności od żądanej usługi może to być np. miejsce docelowe, istnienie określonych dokumentów wymaganych do wypożyczenia pojazdu zastępczego, wymagania dotyczące samochodu zastępczego (np. automatyczna skrzynia biegów, system nawigacji, hak do przyczepy, rozmiar pojazdu itp.) lub w razie potrzeby dodatkowe informacje na temat żadanego dalszego przebiegu podróży, jeśli to konieczne do obsługi sprawy. Więcej szczegółów na temat celów przetwarzania danych znajduje się w odpowiednich dokumentach umowy dotyczącej gwarancji mobilności Porsche Assistance. Przetwarzanie danych odbywa

się na podstawie artykułu 6, ustęp 1, litera b) RODO. Muszą Państwo podać te dane osobowe, które są wymagane do przygotowania i realizacji gwarancji mobilności Porsche Assistance.

Bez tych danych nie będziemy w stanie rozpatrzyć Państwa wniosku ani zrealizować umowy. Usuwamy dane, gdy nie są one już potrzebne do przygotowania i realizacji gwarancji mobilności Porsche Assistance i nie ma zastosowania żadna inna podstawa prawna. W tym drugim przypadku usuniemy dane po ustaniu innej podstawy prawnej.

4.3.2 Wypełnianie zobowiązań prawnych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe także w celu spełnienia zobowiązań

prawnych, które nas obowiązują. Zobowiązania te mogą wynikać np. z prawa handlowego, podatkowego, dotyczącego prania pieniędzy, finansowego lub karnego. Cele przetwarzania wynikają z odpowiedniego zobowiązania prawnego; przetwarzanie zwykle służy spełnieniu wymogów kontroli państwowej i obowiązku udzielania informacji.

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie artykułu 6, ustęp 1, litera c) RODO. Gdy gromadzimy informacje z powodu zobowiązania prawnego, muszą Państwo podać dane osobowe, które są niezbędne do wypełnienia tego zobowiązania. Bez ich podania nie moglibyśmy przetworzyć Państwa żądania. Usuwamy dane po zniesieniu obowiązku

prawnego i gdy nie ma zastosowania żadna inna podstawa prawna. W tym drugim przypadku usuniemy dane po ustaniu innej podstawy prawnej.

4.3.3 Ochrona uzasadnionych interesów

Przetwarzamy Państwa dane osobowe także w celu ochrony uzasadnionych interesów naszych lub stron trzecich. Dążymy przy tym do realizacji następujących interesów, które są jednocześnie celami:

- rozmowa na zakończenie sprawy
- badanie zadowolenia klienta
- gromadzenie wskaźników w celu zarządzania projektami

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie artykułu 6, ustęp 1, litera f) RODO.

4.3.4 Zgoda

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na określone cele, wówczas cele wynikają z treści tej zgody. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie artykułu 6, ustęp 1, litera a) RODO. W przypadkach, w których muszą Państwo podać dane, wyraźnie zwracamy na to uwagę. Bez ich podania nie moglibyśmy spełnić Państwa żądania zawartego w zgodzie. Można odwołać swoją zgodę w dowolnym momencie, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody do czasu jej odwołania.

Usuniemy dane, jeśli nie są one już potrzebne do celów, do których dążyliśmy, lub jeśli odwołali Państwo zgodę i nie ma zastosowania żadna inna podstawa prawna. W tym drugim przypadku usuniemy dane po ustaniu innej podstawy prawnej.

4.4 Odbiorca danych osobowych

Odbiorcy wewnętrzni: W firmie Porsche AG dostęp mają tylko te osoby, które potrzebują go do celów wymienionych powyżej w punkcie 4.3.

Odbiorcy zewnętrzni: Przekazujemy Państwa dane osobowe zewnętrznym odbiorcom spoza firmy Porsche AG wyłącznie, jeśli jest to konieczne do realizacji lub przetworzenia Państwa

wniosku, istnieje inne pozwolenie prawne lub dostępna jest Państwa zgoda. Aby w razie wystąpienia szkody móc udzielić Państwu pomocy na miejscu, udostępniamy te informacje także wyznaczonemu przez nas usługodawcy AXA Assistance GmbH. Inni odbiorcy zewnętrzni mogą być następujący:

a) Podmioty przetwarzające umowę: Spółki koncernu Porsche AG lub zewnętrzni usługodawcy, z których korzystamy w celu świadczenia usług, na przykład w zakresie infrastruktury technicznej i konserwacji w ramach oferty Porsche AG lub dostarczania zawartości wynikających z umów. Podmioty przetwarzające umowę są przez nas starannie wybierane i regularnie sprawdzane w celu zapewnienia ochrony

prywatności. Usługodawcy mogą wykorzystywać dane wyłącznie w celach określonych przez nas. Oświadczenie o ochronie danych osobowych

b) Instytucje publiczne
Władze i instytucje rządowe, takie jak prokuratura, sądy lub organy podatkowe, którym musimy przekazać dane osobowe z prawnie wiążących powodów. Przekazywanie danych odbywa się wtedy na podstawie artykułu 6, ustęp 1, litera c) RODO.

c) Instytucje prywatne
Dealerzy, partnerzy lub pomocnicy, którym dane są przekazywane na podstawie zgody w celu realizacji umowy z Państwem lub w celu ochrony uzasadnionych interesów,

na przykład Porsche Centra, banki finansujące, agencje informacyjne, dostawcy innych usług lub dostawcy usług transportowych. Przekazywanie danych odbywa się wtedy na podstawie artykułu 6, ustęp 1, litery a), b) i/lub f) RODO.

4.5 Przetwarzanie danych w krajach trzecich

Aby móc udzielić Państwu pomocy na miejscu, w tym przypadku udostępniamy informacje wyznaczonym przez nas lokalnym partnerom serwisowym. W zależności od miejsca wystąpienia szkody może być konieczne przesłanie danych do krajów spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jeżeli przesyłanie danych odbywa się do organów, których siedziba lub miejsce przetwarzania danych nie znajduje się w państwie członkowskim Unii Europejskiej lub w innym państwie należącym do Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym, przed przekazaniem danych upewniamy się, z wyjątkiem przypadków wyjątkowo dozwolonych przez prawo, że istnieje u odbiorcy odpowiedni poziom ochrony danych (np. na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiedniej ochronie, odpowiednich gwarancji, takich jak samocertyfikacja odbiorcy w ramach porozumienia Tarczy EU-US Privacy Shield (Tarcza Prywatności) lub porozumienia w sprawie tak zwanych standardowych klauzul umownych UE z odbiorcą) lub że jest dostępna odpowiednia zgoda od

Państwa. Mogą Państwo uzyskać od nas listę odbiorców w krajach trzecich oraz kopię szczegółowych ustaleń uzgodnionych w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych. Prosimy o skorzystanie w tym celu z danych podanych w punkcie 1.

4.6 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

4.7 Czas przechowywania

Przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celu lub — w przypadku udzielenia zgody

— dopóki nie odwołają Państwo swojej zgody. W przypadku sprzeciwu usuniemy Państwa dane osobowe, chyba że ich dalsze przetwarzanie jest dozwolone zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawowymi. Usuwamy Państwa dane osobowe także wtedy, gdy jesteśmy do tego zobowiązani z przyczyn prawnych.

4.8 Prawa osoby, której dotyczą dane

Jako osoba, której dotyczą przetwarzanie danych, mają Państwo wiele praw. W szczególności: Prawo do informacji: Mają Państwo prawo do otrzymywania informacji o przechowywanych przez nas danych na Państwa temat.

Prawo do sprostowania i usunięcia: Mogą Państwo zażądać korekty nieprawidłowych danych oraz, o ile są spełnione wymogi prawne, usunięcia Państwa danych.

Ograniczenie przetwarzania: Mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania danych, o ile są spełnione wymogi prawne.

Przesyłanie danych: Jeśli dostarczyli nam Państwo dane na podstawie umowy lub zgody, mogą Państwo, o ile są spełnione wymogi prawne, zażądać otrzymania danych dostarczonych przez siebie w ustrukturyzowanym, powszechnym i możliwym do odczytu komputerowego formacie lub przekazania ich innemu administratorowi.

Sprzeciw wobec przetwarzania danych w przypadku prawnie uzasadnionego interesu: Mają Państwo prawo, z przyczyn wynikających z Państwa konkretnej sytuacji, w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu danych przez nas, o ile jest ono oparte na prawnie uzasadnionym interesie. Jeśli skorzystają Państwo z prawa do sprzeciwu, wstrzymamy przetwarzanie Państwa danych, chyba że będziemy mogli — zgodnie z wymogami prawnymi — udowodnić istotne uzasadnione powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad Państwa prawami. Sprzeciw wobec przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego: Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, także w celu

marketingu bezpośredniego. Mają Państwo prawo w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec tego przetwarzania.

Odwołanie zgody: Jeśli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych, mogą ją Państwo odwołać w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu odwołania pozostaje nienaruszona. Oświadczenie o ochronie danych osobowych Prawo do odwołania się do organu nadzorczego: Mogą Państwo również złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w razie uznania, że przetwarzanie Państwa danych narusza obowiązujące prawo. Mogą Państwo skontaktować się z organem ochrony danych właściwym dla Państwa miejsce

zamieszkania lub kraju lub organem ochrony danych właściwym dla nas.

Kontakt z nami i korzystanie z Państwa praw: Ponadto mogą Państwo skontaktować się z nami bezpłatnie w razie jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, praw jako osoby, której dotyczą dane oraz każdej udzielonej zgody. Aby skorzystać z wszystkich wyżej wymienionych praw, prosimy o kontakt pod adresem info@porsche.de lub pocztą na adres wskazany powyżej w punkcie 1. Konieczne jest umożliwienie jednoznacznego zidentyfikowania Państwa. W razie odwołania swojej zgody można wybrać tę samą ścieżkę kontaktu, która została użyta podczas przekazywania zgody.

4.9 Oferty stron trzecich

W przypadku wystąpienia szkody wskazany przez nas dostawca usług AXA Assistance GmbH może udostępnić stronę internetową, która pozwala zlokalizować pomoc drogową i śledzić jej przejazd oraz czas przybycia. W przypadku skorzystania z tej dobrowolnej oferty następujące dane osobowe dotyczące zgłoszonej szkody będą przetwarzane w ramach oferty internetowej firmy AXA Assistance:

- indywidualny numer przypadku Assistance,
- nazwa i adres zatrudnionej firmy holowniczej,
- aktualna lokalizacja.

Należy pamiętać, że: informacje te mogą również wskazywać lokalizację i okoliczności wystąpienia szkody. Te i inne usługi innych dostawców, o których mowa w gwarancji mobilności Porsche Assistance, były i są opracowywane oraz świadczone przez strony trzecie. Nie mamy wpływu na zaplanowanie, zawartość i działanie tych usług stron trzecich. Wyraźnie dystansujemy się od wszelkiej zawartości wszelkich ofert stron trzecich. W razie potrzeby prosimy o bezpośredni kontakt z dostawcami tych ofert stron trzecich w celu uzyskania informacji.

4.10 Stan

Obowiązuje najnowsza wersja niniejszego oświadczenia o ochronie danych osobowych. Stan 25.05.2018.

5. Kontakt

Szanowni Państwo,
jeśli chcieliby Państwo zwrócić się do nas osobiście, prosimy pisać na adres:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Abteilung VCI
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart, Niemcy
contact@porsche.pl

Należy pamiętać, że:

Porsche Assistance nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez zatrudnionego przez Państwa usługodawcę. W razie wystąpienia szkody prosimy o bezpośredni kontakt z zatrudnionym usługodawcą.

Usługi zapewniane przez Porsche Assistance świadczone są przez firmę AXA Assistance GmbH, która została wyznaczona przez grupę Porsche do wsparcia operacyjnego, oraz jej spółki zależne lub, w razie potrzeby, podwykonawców świadczących odpowiednie usługi na miejscu.

Notatki



PORSCHE

Nazwa Porsche, emblemat Porsche,
718, 911, Carrera, Boxster, Cayman,
Cayenne, Panamera, Macan, Taycan
oraz inne oznaczenia są znakami
towarowymi zarejestrowanymi przez
firmę Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG.

Zmiany i pomyłki zastrzeżone.

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
www.porsche.com

© Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG, 2020
Stan: 11/2020
Wydrukowano w Niemczech
WASV2101000110